



Grupo Nedd S. de R.L. conocida comercialmente como “Proimi Home” ofrece una plataforma electrónica a través de página web la cual permite a nuestros usuarios acceder a un catálogo de nuestros productos mediante contenido estático o multimedia al cual se accede a través de una conexión de internet.

Los presentes Términos de Uso y Condiciones aquí establecidos, regulan la utilización que el usuario haga de nuestro servicio, incluidas las características y funcionalidades, el sitio web, las interfaces de usuario, además de todo el contenido y software que ponemos a su disposición.

1. REGISTRO EN LA PLATAFORMA

- 1.1 El Registro en la Plataforma o Pagina Web será a través de la creación de un usuario y contraseña de seguridad.
- 1.2 El Registro de “Proimi Home” será por tiempo indefinido hasta que usted como usuario decida cancelar su cuenta o se cancele unilateralmente por la violación parcial o total de los presentes Términos de Uso y Condiciones, para utilizar el servicio de “Proimi Home”, el usuario debe poseer acceso a internet y un dispositivo compatible con nuestras plataformas, aplicaciones y/o página web, deberá proporcionar un método de pago. **“Método de Pago”** se define para los efectos de los presentes términos de uso y condiciones como forma de pago, valida y aceptada que pueda actualizarse (Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito o transferencia electrónica etc). El usuario por este medio autoriza a “Proimi Home” a efectuar el cobro del artículo que desea comprar cuando usted confirme la compra.
- 1.3 El Sitio sólo se puede utilizar con fines lícitos. El Usuario se obliga a mantener indemne a Grupo Nedd, Proimi Home y sus empresas relacionadas por cualquier tipo de reclamo, extrajudicial, administrativo o judicial, de cualquier tercero, por el uso del Sitio por parte del usuario, o



en caso de verificarse multas y/o deudas de cualquier tipo en función del desempeño o actividad realizada por el Usuario/Cliente en el Sitio.

- 1.4 Usted podrá actualizar su forma de pago en “Información de Cuenta”, también podrá actualizarse la forma de pago con la información provista por el proveedor de servicios de pago correspondiente.
- 1.5 “Proimi Home” ofrece para su selección una variedad de productos, dentro de los cuales se incluyen productos promocionales, especiales u ocasionales, en virtud que pueden existir promociones que surjan por acuerdos comerciales con otras empresas, “Proimi Home” no se hace responsable por los productos y servicios dados en promoción por terceros; Dichos promocionales tienen condiciones y limitaciones diferentes que se aclaran en el acuerdo de suscripción o en otras comunicaciones con el tercero que le ha brindado el beneficio promocional.

2. CATALOGO DE PRODUCTOS

- 2.1 Las fotografías publicadas en nuestra plataforma electrónica o página web pueden variar en color, tamaño y perspectiva con el producto en físico debido a múltiples factores como resolución de su pantalla y de más.
- 2.2 Los precios en la plataforma o página web incluirán el Impuesto Sobre Venta (I.S.V.) el cual se detallará al momento de completar una compra, el precio en los productos puede variar dependiendo de su disponibilidad, modelos similares, variación en color y tamaño de los productos.
- 2.3 La compra de los productos estará sujeta a la disponibilidad en inventario físico de los mismos; Así mismo dependerá de la confirmación de fondos



que “Proimi Home” realice con el banco que ha expedido la tarjeta de crédito, débito o del cual EL USUARIO haga la transferencia bancaria.

- 2.4 En algunas ocasiones podrá observar una diferencia entre los precios en nuestra plataforma o pagina web y los de las tiendas en físico sin embargo esta diferencia puede darse debido a promociones especiales que puedan otorgarse por hacer compras en la web o únicamente en la tienda en físico, recomendamos visitar constantemente la sección de promociones para que pueda enterarse sobre los descuentos vigentes en nuestras plataformas, aplicaciones y/o página web.

3. FACTURACIÓN Y ENTREGA DEL PRODUCTO

- 3.1 Previo a realizar la compra tendrá que llenar el espacio del Registro Tributario Nacional “RTN” en el formulario de compra si desea que la factura comercial sea impresa a favor de una empresa o persona natural con “RTN”
- 3.2 “Proimi Home” únicamente acepta tarjetas de crédito o débito Visa y MasterCard, las transferencias bancarias serán recibidas en nuestra cuenta de BAC HONDURAS numero 730002491 a nombre de Grupo Nedd, si usted hace el pago a través de un ACH o transferencia interbancaria deberá contemplar el costo de cobro por ese servicio y sumarlo al pago final, una vez realizada la transferencia y que haya sido confirmada deberá enviar el comprobante a ventastropical@proimihn.com y llamar al +504 2221-6913 y +504 2221-6914 para confirmar y procesar la compra.
- 3.3 En algunos métodos de pago, el emisor puede cobrarle ciertos cargos, como ser cargos de transacción extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de su forma de pago. Las cargas impositivas locales varían en función de la forma de pago utilizada para lo cual debe



consultar al proveedor de servicios de su forma de pago para obtener información detallada.

- 3.4 "Proimi Home" ofrece facilidades de pago como extra-financiamiento a doce (12), dieciocho (18) y en algunas ocasiones hasta veinticuatro (24) meses para pagar sin intereses; mediante algunas tarjetas de crédito, para conocer más sobre esta facilidad de pago tendrá que hacerlo en cualquiera de nuestras tiendas físicas.
- 3.5 Cuando la compra este confirmada por "Proimi Home" usted recibirá un correo electrónico a la dirección con la que fue creada la cuenta confirmando la compra, le indicaremos el código de la orden procesada con el cual podrá realizar el reclamo del producto mediante la modalidad que haya seleccionado: **a) Entrega** o **b) Recolección en Tienda**, así mismo será entregada junto con el producto la factura que acredite su compra.
- 3.6 Cuando sea seleccionada la opción de entrega podrá ser bajo dos modalidades **a) Locales** o **b) Nacionales**: las entregas locales serán dentro del casco urbano de Tegucigalpa pudiendo en algunas ocasiones ser gratuitas, las entregas serán realizadas por el personal de "Proimi Home". Cuando las entregas sean fuera del casco urbano pueden tener un cobro adicional dependiendo de la distancia o lugar donde sea la entrega y cantidad de productos a entregar. Se entenderá como entrega nacional todas aquellas hechas fuera de Tegucigalpa y Comayagüela las cuales podrán ser a través de empresa que se dedican al rubro de entregas y tendrán un costo adicional dependiendo del lugar, distancia y cantidad de productos a entregar.
- 3.7 Las entregas se harán en un tiempo de 3 a 8 días hábiles dependiendo del domicilio o lugar indicado para la entrega. "Proimi Home" recomienda



a sus usuarios revisar detalladamente los productos a recibir confirmando que no existen daños en los mismos ya que una vez firmada la conformidad de entrega "Proimi Home" no se hace responsable por daños que puedan aparecer de acuerdo a lo ampliado en la sección de garantías en los presentes Términos y Condiciones.

4. SERVICIO DE "PROIMI HOME"

- 4.1 Para poder utilizar el Servicio que "Proimi Home" ofrece a través de sus nuestras plataformas, aplicaciones y/o página web debe ser mayor de 21 años, o la mayoría de edad en su provincia, territorio o país. Si usted es menor de edad según la legislación de su país no puede utilizar nuestro servicio.
- 4.2 El servicio de "Proimi Home" y todo el contenido (fotografías, videos, textos y demás son propiedad de Grupo Nedd, por lo que no podrán ser utilizadas para fines comerciales ajenos a "Proimi Home".
- 4.3 El USUARIO acepta usar el servicio de "Proimi Home" todas sus características y funcionalidades asociadas con este, de acuerdo con las Leyes, normas y reglamentos vigentes.
- 4.4 EL USUARIO acepta y se compromete a no eliminar, alterar, desactivar, hackear o interferir a las protecciones de seguridad del contenido propuesto por "Proimi Home", evitando descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software con el fin de cometer un fraude en contra de Grupo Nedd.



- 4.5 EL USUARIO se compromete a no utilizar ningún, robot, web scraping u otro método que sea utilizado con el fin de acceder al servicio ofrecido por “Proimi Home”, para manipular, variar el código de programación o extraer datos. Asimismo, se compromete a no subir, publicar o alterar el catálogo que “Proimi Home” pone a su disposición a través de las plataformas, aplicaciones y/o página web.
- 4.6 “Proimi Home” podrá restringir el uso de sus servicios si usted viola parcial o totalmente los Términos de Uso, usa de manera irregular o utiliza el servicio de forma ilegal o fraudulenta.
- 4.7 La calidad del contenido que “Proimi Home” publica en plataformas, aplicaciones y/o página web variara dependiendo del equipo que utilice el usuario, así como factores externos a Grupo Nedd como ser ubicación, ancho de banda o velocidad de la conexión a internet que utilice EL USUARIO.
- 4.8 EL USUARIO manifiesta que todos los cargos de acceso a internet y plan de datos corren por su cuenta.
- 4.9 El Software, plataforma, aplicaciones y/o página web que “Proimi Home” pone a su disposición ha sido desarrollada por “Proimi Home” y ha sido diseñada para permitir ver contenido a través de dispositivos compatibles con nuestros servicios, la plataforma puede variar según el dispositivo que utilice el usuario.
- 5. ACCESO A LA CUENTA Y CONTRASEÑA**
- 5.1 EL USUARIO que creo la cuenta en las plataformas, aplicaciones y/o página web que “Proimi Home” utiliza tendrá acceso y control sobre su



cuenta y podrá hacer cambios en la misma, como nombre, cuenta de correo electrónico, clave, método de pago etc.

- 5.2 EL USUARIO es responsable de cualquier actividad que ocurra en su cuenta creada en “Proimi Home” (que incluiría información sobre el historial de visualización de la cuenta), el Usuario deberá mantener el control sobre su contraseña de acceso que se utiliza para acceder al servicio y no revelar a nadie su contraseña ni la información de pago asociada a la cuenta. Es su entera responsabilidad actualizar y mantener la exactitud de la información personal que nos brinda respecto de su cuenta. “Proimi Home” se reserva el derecho a cancelar su cuenta o suspenderla para protegerlo a usted, a Grupo Nedd y “Proimi Home” o a nuestros socios contra el robo de identidad y otra actividad fraudulenta.

6. POLÍTICA DE GARANTÍA

Esta Política de garantía surte efecto entre EL USUARIO y “Proimi Home”. En la presente se regula la garantía de los productos adquiridos en las plataformas, aplicaciones y/o página web puesta a su disposición y varía de acuerdo al Artículo adquirido y se regirá conforme a la siguiente tabla:

6.1

Muebles Fabricados por Proimi Home	Muebles Importados (Salas, Comedores y Dormitorios)	Accesorios, Edredones, Lámparas, Cuadros, Alfombras y Espejos	Artículos en Liquidación
Un (1) año por desperfecto de fábrica a partir de la fecha de entrega	Sesenta (60) días a partir de la fecha de entrega	Un (1) día a partir de la fecha de compra	No aplica ninguna garantía



la garantía descrita en el cuadro anterior cubre cualquier defecto de fabricación siempre y cuando el producto sea utilizado de manera correcta (uso residencial) a partir de la fecha de entrega.

6.2 La Garantía no tendrá validez en los casos que se detallan a continuación:

- a. Cuando el mueble fuese utilizado para uso comercial (no residencial) o cuando el mismo se utilice para otros fines distintos a los fabricados.
- b. Cuando el artículo ya no se encuentre dentro del periodo de garantía establecido anteriormente.
- c. Si el artículo presenta maltrato, manchas o cualquier golpe que no sea un defecto relacionado con la fabricación.
- d. Si el daño es causado por exposición al medio ambiente que se describe, pero no limita a lluvia, fuego, rayos UV, exposición a algún químico o líquido y otros factores que afecten el artículo que no sean responsabilidad directa de "Proimi Home" y que se deriven de un descuido por parte del Usuario.
- e. Desgaste natural de las Telas, Vinilos, Costuras, Vencimiento del Foam.
- f. Por causas de fuerza mayor, casos fortuitos o desastres naturales.
- g. Daños por traslados, mudanzas o cualquier otro movimiento del mueble, fuera del domicilio original donde fue entregado el productor.
- h. Daños por quemaduras de cigarrillos, puros, candelas, licores y otro producto químico que dañe el producto.
- i. Daños por uso inapropiado de químicos para limpiar la superficie de los muebles, las telas y/o vinilos de los muebles.

7. GRUPO NEDD, PROIMI HOME Y SUS EMPRESAS RELACIONADAS ACLARAN:

1. Nos reservamos el derecho a rechazar devoluciones de productos que no tengan defectos de fabrica o presenten algún daño por mal uso o abuso por parte del cliente.
2. No se aceptan devoluciones de accesorios y productos en liquidación.



3. No se hacen reembolsos de dinero por ningún producto, solamente se aceptan cambios y devoluciones mismas que estarán sujetas a la siguiente condición: Se otorgan dos (2) días hábiles después de la entrega del producto para que el cliente pueda hacer cambios de producto en caso de no estar completamente satisfecho, asumiendo el cliente un pago del quince por ciento (15%) del neto pagado (monto total antes del ISV) de la factura pagada por concepto de reabastecimiento de inventario.
4. Toda garantía sobre el producto adquirido no podrá exceder el plazo de duración de la garantía ya establecida la cual comienza a correr a partir de la fecha de la compra por parte del cliente.
5. Las condiciones de servicio mencionadas en esta garantía serán el único y exclusivo recurso del consumidor en caso de fallas en el producto durante el plazo de la garantía.

Grupo Nedd, "Proimi Home" no se hará responsables por daños incidentales o sufridos como consecuencia del uso de los productos adquiridos, ni por la incapacidad de utilización de este.

Grupo Nedd, "Proimi Home" no garantiza que el producto sea apropiado para uso de su condición médica.

Así mismo se declara que Grupo Nedd, "Proimi Home" no ofrecen ninguna garantía adicional a lo que consta en el presente documento.

8. DISPOSICIONES VARIAS

- 8.1 La normativa legal vigente que regirá e interpretará los presentes términos y condiciones será la de Honduras.
- 8.2 Si necesita obtener más información sobre el servicio puesto a su disposición por "Proimi Home" y sus funciones, o si necesita asistencia con su cuenta, puede enviar un mensaje por el chat integrado en nuestra página web o llamar a la tienda al número telefónico 2221-6913 y 2221-



6914. En caso de que exista conflicto entre los presentes Términos y Condiciones y la información que proporcionada por el Servicio al Cliente y otras secciones del sitio web de "Proimi Home", estos Términos y Condiciones serán los que regirán.

8.3 Si alguna de las disposiciones plasmadas en los presentes Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuaran vigentes.

8.4 "Proimi Home" podrá cambiar en cualquier momento los Términos y Condiciones cuando sea necesario, "Proimi Home" se obliga a informarle al menos treinta (30) días de anticipación si estos cambios se aplican a usted.

8.5 "Proimi Home" podrá ceder o transferir el presente acuerdo con El usuario, incluidos nuestros derechos asociados y nuestras obligaciones en cualquier momento y usted acepta cooperar con "Proimi Home" en relación con dicha cesión o transferencia.

8.6 "Proimi Home" se obliga a enviar de manera electrónica la información relativa a su cuenta como ser autorizaciones de pago, facturas, cambios de contraseña o forma de pago de su cuenta, los mensajes de confirmación y avisos. Lo anterior será enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada por su persona.